

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.06.09 Психологическое консультирование**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки

**37.03.01 Психология**

**направленность (профиль) «Практическая психология»**

(код и наименование направления подготовки  
с указанием направленности (наименования профиля))

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2022**

год набора

**Составитель:**  
**Тучкова Т. В.**, канд. филос. наук,  
доцент, доцент кафедры ПиКП

Утверждена на заседании  
кафедры психологии и коррекционной  
педагогике  
Психолого-педагогического института  
(протокол № 8 от 23 марта 2022 г.)

Зав. кафедрой

Ю.А. Афонькина

**1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.О.06.09**  
**Психологическое консультирование** – формирование профессиональной компетентности психологов в области психологического консультирования с разными категориями клиентов.

**2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
УК-9 - способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	9.1. Оперировать понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. 9.2. Планирует профессиональную деятельность совместно с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. 9.3. Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	<b>Знать:</b> базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
		<b>Уметь:</b> использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
		<b>Владеть:</b> способами использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
ОПК-4 - способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ОПК-4.1. Знает основные формы психологической помощи, для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования, требования, формы, методы и технологии ее оказания. ОПК-4.2. Демонстрирует умение использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования. ОПК-4.3. Владеет навыками применения различных форм, методов и технологий психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельным лицам, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	<b>Знать:</b> основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
		<b>Уметь:</b> использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
		<b>Владеть:</b> способами использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ОПК-7 – способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-7.1. Способен определять уровень своих профессиональных и личные ресурсов, возможностей и ограничений в реализации профессионального образования. ОПК-7.2. Создает, поддерживает и демонстрирует индивидуальную траекторию профессионального развития за счет понимания и готовности работать над супервизией. ОПК-7.3. Владеет навыками анализа психологических проблем, навыками самоана-	<b>Знать:</b> особенности проведения супервизий
		<b>Уметь:</b> поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
		<b>Владеть:</b> способами поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

	лиза продуктивности собственной профессиональной деятельности	
--	---	--

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Практическая психология».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц или 216 часов, из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов.

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовые работы	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
3	6	4	144	36	66	-	102	19	42	-		зачет
4	7	2	72	12	24	-	36	19	9		27	экзамен
<b>Итого:</b>		<b>6</b>	<b>216</b>	<b>48</b>	<b>90</b>	<b>-</b>	<b>138</b>	<b>38</b>	<b>51</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>экзамен</b>

В интерактивных формах часы используются в виде:

- групповых обсуждений (ГО);
- решения кейс-заданий (КЗ);
- деловых игр (ДИ).

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Контактная работа (час.)			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	Предмет, задачи и содержание психологического консультирования	2	2		4		2	
2	Модели практики консультирования	4	10		14	4	3	
3	Организация работы психологической консультации	2	4		6		5	
4	Профессионализм консультанта	2	2		4	2	4	
5	Оценка результатов психологического консультирования	2	2		4		4	

6	Супервизия в практике психологического консультирования	2	-		2		4	
7	Тестирование в практике психологического консультирования	2	4		6	2	4	
8	Направления психологического консультирования	8	10		18	2	4	
9	Формы психологического консультирования	4	10		14	2	4	
10	Этапы консультирования	2	10		12	4	4	
11	Техники и приёмы консультирования	6	12		18	3	4	
	<b>Всего за 1 семестр:</b>	<b>36</b>	<b>66</b>		<b>102</b>	<b>19</b>	<b>42</b>	
12	Проблемы, запросы, гипотезы в психологическом консультировании		2		2	1	1	
13	Специфика консультирования немотивированных и тревожных клиентов	1	2		3	2	1	
14	Специфика консультирования агрессивных и враждебно настроенных клиентов, клиентов, предъявляющих завышенные требования	1	2		3	1	1	
15	Специфика консультирования клиентов при реакциях страха и фобиях	1	2		3	2	1	
16	Специфика консультирования обсессивных и истеричных личностей	1	2		3	1	1	
17	Специфика консультирования асоциальных личностей	2	2		4	1	1	
18	Специфика консультирования клиентов с психосоматическими расстройствами	2	2		4	2	1	
19	Специфика консультирования клиентов с депрессивным расстройством и суицидальными намерениями	2	2		4	1	1	
20	Специфика консультирования плачущих клиентов и при переживании утраты	2	2		4	2	1	
21	Специфика консультирования дошкольников и младших школьников, подростков с ограниченными возможностями здоровья		2		2	2		
22	Специфика консультирования по проблемам межличностных отношений		2		2	2		
23	Специфика консультирования по проблемам развития личности		2		2	2		
	<b>Экзамен</b>							27
	<b>Всего за 2 семестр:</b>	<b>12</b>	<b>24</b>		<b>36</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>27</b>
	<b>Итого:</b>	<b>48</b>	<b>90</b>		<b>138</b>	<b>38</b>	<b>51</b>	<b>27</b>

### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Предмет, задачи и содержание психологического консультирования

Понятие консультирования в современной отечественной и западной психологической теории и практике. Предмет, цель, задачи, принципы психологического консультирования. Функции консультанта. Варианты организации пространства межличностных консультативных отношений. Ошибки в работе консультанта.

#### Тема 2. Модели практики консультирования

Психодинамическая модель психологического консультирования. Бихевиористически ориентированное (поведенческое) консультирование. Гештальт-терапия. Клиент-центрированный подход.

Когнитивное консультирование в терапии. Рационально-эмотивная терапия. Экзистенциальное консультирование.

### **Тема 3. Организация работы психологической консультации**

Общие вопросы организации психологической консультации. Режим работы психологической консультации. Распределение обязанностей между работниками психологической консультации. Организация индивидуальной работы психолога-консультанта. Взаимодействие психолога с другими специалистами.

### **Тема 4. Профессионализм консультанта**

Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и психологу-консультанту. Кодекс профессиональной этики практического психолога, его основные положения. Профессиональные и личностные качества консультанта. Специальные требования, предъявляемые к различным видам психологического консультирования. Повышение квалификации психолога-консультанта.

### **Тема 5. Оценка результатов психологического консультирования**

Понятие о результативности психологического консультирования. Возможные итоги психологического консультирования: положительные, отрицательные, неопределенные, отсроченные. Вероятные причины отрицательных результатов консультирования. Важнейшие признаки положительной результативности консультирования. Случаи неопределенных и спорных результатов консультирования. Критерии оценки результатов психологического консультирования. Процедуры практического оценивания результатов консультирования, их достоинства, недостатки. Оптимальные условия применения каждой из процедур.

### **Тема 6. Супервизия в практике психологического консультирования**

Понятие о супервизии, ее задачи. Виды, формы супервизии, требования к процедуре супервизии.

### **Тема 7. Тестирование в практике психологического консультирования**

Цели тестирования клиентов, показания к его применению. Требования к процедуре тестирования. Условия выделения психологического тестирования в особый вид деятельности при проведении психологической консультации. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике когнитивного психологического консультирования. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике персонального и коммуникативного психологического консультирования.

### **Тема 8. Направления психологического консультирования**

Возрастно-психологическое консультирование. Консультирование в организациях. Кросс-культурное консультирование. Семейное консультирование. Профессиональное и карьерное консультирование.

### **Тема 9. Формы психологического консультирования**

Групповое консультирование. Индивидуальное консультирование. Интернет-консультирование. Телефонное консультирование.

### **Тема 10. Этапы консультирования**

Общая схема консультирования: знакомство с клиентом и начало беседы, расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез, коррекционное воздействие, завершение беседы.

### **Тема 11. Техники и приёмы консультирования**

Активное слушание. Выяснение. Интерпретация. Информирование. Конфронтация. Ободрение. Отражение чувств. Обратная связь. Открытые и закрытые вопросы. Перефразирование. Присоединение к переживанию клиента. Самораскрытие консультанта. Использование метафор и другие.

### **Тема 12. Проблемы, запросы, гипотезы в психологическом консультировании**

Понятие психологической проблемы, ее разновидности. Понятие жалобы, запроса в психологическом консультировании. Виды запросов, требования к их формулировке. Гипотезы в консультировании.

### **Тема 13. Специфика консультирования немотивированных и тревожных клиентов**

Понятие о мотивации. Причины немотивированного поведения клиентов на консультации. Способы работы с немотивированными клиентами. Понятие о тревожности клиента и ее причины. Особенности поведения тревожных клиентов во время консультации. Способы работы с тревожными клиентами.

### **Тема 14. Специфика консультирования агрессивных и враждебно настроенных клиентов, предъявляющих завышенные требования**

Понятие об агрессии. Причины и особенности агрессивного и враждебного поведения клиентов на консультации. Причины и особенности поведения клиентов, предъявляющих завышенные требования. Способы работы с агрессивными и враждебно настроенными клиентами, предъявляющими завышенные требования.

### **Тема 15. Специфика консультирования клиентов при реакциях страха и фобиях**

Понятие о страхе и фобии. Причины и особенности поведения клиентов с реакциями страха и фобии на консультации. Способы работы с клиентами при реакциях страха и фобиях.

### **Тема 16. Специфика консультирования обсессивных и истеричных личностей**

Характеристики обсессивных и истеричных личностей. Причины и особенности поведения обсессивных и истеричных личностей на консультации. Способы работы с обсессивными и истеричными личностями.

### **Тема 17. Специфика консультирования асоциальных личностей**

Характеристики асоциальных личностей. Причины и особенности поведения асоциальных личностей на консультации. Способы работы с асоциальными личностями во время консультации.

### **Тема 18. Специфика консультирования клиентов с психосоматическими расстройствами**

Понятие о психосоматическом расстройстве. Характеристики психосоматических расстройств. Особенности поведения клиентов с психосоматическими расстройствами на консультации. Способы работы с клиентами с психосоматическими расстройствами во время консультации.

### **Тема 19. Специфика консультирования клиентов с депрессивным расстройством и суицидальными намерениями**

Понятие о депрессивном расстройстве, его характеристика, причины возникновения. Особенности поведения клиентов с депрессивным расстройством на консультации. Способы работы с клиентами с депрессивным расстройством во время консультации. Характеристика клиента с суицидальными намерениями, способы работы с ним во время консультации.

### **Тема 20. Специфика консультирования плачущих клиентов и при переживании утраты**

Характеристика плачущего клиента, причины слез. Способы работы с плачущими клиентами во время консультации. Характеристика клиента, переживающего утрату, способы работы с ним во время консультации.

### **Тема 21. Специфика консультирования дошкольников, младших школьников и подростков с ограниченными возможностями здоровья**

Характер психологических проблем у дошкольников, младших школьников и подростков с ОВЗ, их причины. Содержание запросов родителей на консультирование. Процедура проведения консультации с детьми и родителями. Использование психодиагностики во время консультации. Учет индивидуальных особенностей детей с ОВЗ и их родителей.

### **Тема 22. Специфика консультирования по проблемам межличностных отношений**

Основные проблемы в межличностных отношениях людей и их причины. Способы работы с клиентами с учетом специфики их межличностных проблем во время консультации.

### **Тема 23. Специфика консультирования по проблемам развития личности**

Характер психологических проблем, связанных с развитием личности клиента, причины их возникновения. Способы работы с клиентом с учетом специфики психологической проблемы, связанной с раз-

витием личности, во время консультации.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

### *Литература*

#### **Основная**

1. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога : практическое пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 341 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08734-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451456>
2. Кашапов М.М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2018.— URL: [www.biblio-online.ru/book/49F884DB-8CD8-423D-AA09-517689BAB1F4](http://www.biblio-online.ru/book/49F884DB-8CD8-423D-AA09-517689BAB1F4).
3. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастное консультирование : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11299-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/456915>
4. Рогов Е.И. Практикум школьного психолога: практ. пособие / Е. И. Рогов. — М.: Юрайт, 2018. — URL: [www.biblio-online.ru/book/35735DEE-E09C-414E-A99D-D6754E69740C](http://www.biblio-online.ru/book/35735DEE-E09C-414E-A99D-D6754E69740C).
5. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/452905>
6. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 178 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495890>

#### **Дополнительная**

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование : [учебник для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология"] / Немов Р. С. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015. - 440 с.
2. Пахальян В. Э. Психологическое консультирование : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. и спец. психологии / Пахальян В. Э. - СПб. : Питер, 2008. - 256 с.
3. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для вузов / под общей редакцией Н. Н. Посысоева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08198-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/453135>
4. Сапогова Е. Е. Консультативная психология : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. "Психология" и психологическим спец. / Сапогова Е. Е. - М. : Академия, 2008. - 348, [1] с.

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата) в образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей);

- помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «МАГУ».

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

## **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

- 7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства: Kaspersky Anti-Virus.
- 7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства: Corel Draw, MS Office, Windows 7 Professional, Windows 10.
- 7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства: 7Zip.
- 7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства: Adobe Reader, FlashPlayer, Google Chrome, Mozilla FireFox.

## **7.2. ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblioclub.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

## **7.3. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Судебные и нормативные акты РФ <http://sudact.ru/>
2. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
3. Электронная база данных Scopus
4. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

## **7.4. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая система. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. eLIBRARY.RU —электронная библиотека научных публикаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>

## **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.